

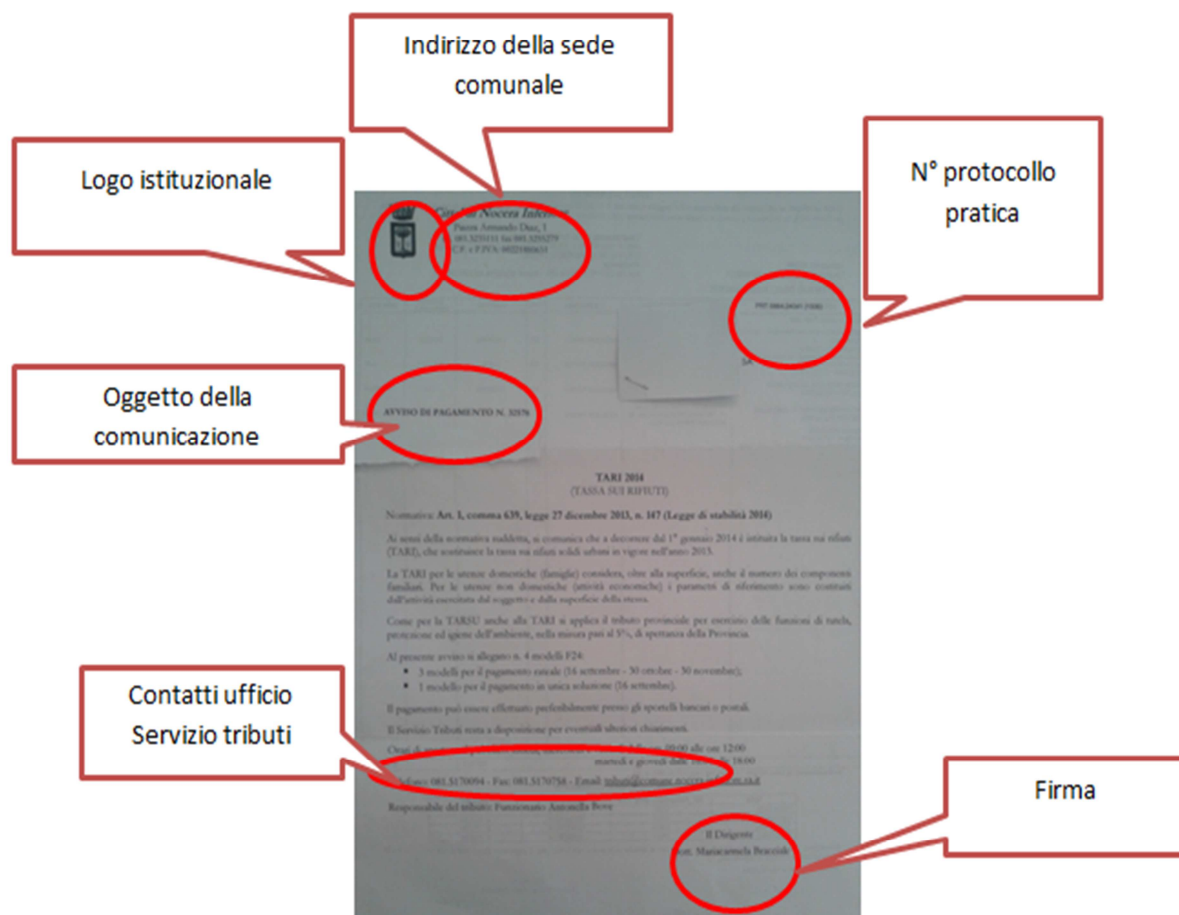
## Analisi della bolletta TARI 2014 Comune Nocera Inferiore

La bolletta si presenta all'utente in busta con all'interno 5 fogli:

1 foglio fronteretro con lettera di spiegazione più calcolo pagamento e 3 moduli F24 utili al fine di pagare le 3 rate TARI 2014 o 1 foglio per un unico pagamento.

Ci soffermiamo sul primo foglio ovvero sul testo prodotto dal comune di Nocera e cerchiamo di capire come il comune comunica al suo cittadino le informazioni inerenti al pagamento della TARI.

**Analisi** : Tutti i segni paratestuali, che giustamente devono essere presenti in una comunicazione di pubblico interesse, sono presenti.



### Il testo presenta 8 micro parti:

1. nella prima frase è citata la normativa vigente in materia di tributi;

2. la data d'inizio della nuova tassa che tarsu è diventata tari;
3. Spiegazione di come viene calcolato l'importo sia per utenza domestiche che per attività economiche;
4. Spiegazione dell'applicazione del tributo provinciale per tutela, igiene ed ambiente pari 5% da versare alla Provincia;
5. Spiegazione del contenuto dei restanti fogli allegati alla lettera;
6. Indicazioni sul dove pagare i modelli;
7. Elenco contatti per maggiori informazioni;
8. Indicazione della responsabile del calcolo tributi e della Dirigente che firma il provvedimento.

## **Lessico, sintassi e contenuti :**

Il linguaggio utilizzato sembra essere molto scorrevole, soprattutto accessibile alla comprensione di chiunque. Purtroppo sono comunque utilizzati alcune espressioni come:

- Suddetta normativa
- A decorrere da
- Attività esercitata dal soggetto
- Della stessa

Queste espressioni sono dei **Tecnicismi collaterali** che complicano solo la comprensione dell'utente che non sempre riesce ad avere un lessico tale da poter comprendere queste parole. Sono presenti anche alcuni **Tecnicismi speciali** cioè 2 **Acronimi** :

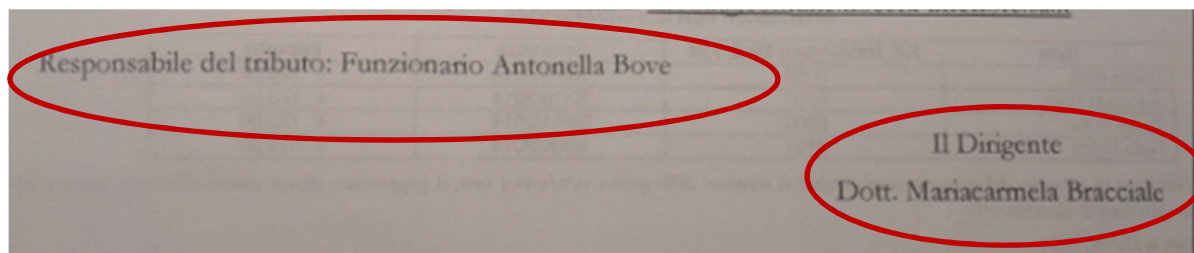
- TARI e TARSU

Dove TARI viene sciolto con TASSA SUI RIFIUTI e TARSU invece non viene riportata nella forma estesa. Motivazione potrebbe essere la conoscenza della parola TARSU ( Tassa applicata l'anno precedente) e invece TARI nuova tassa e non ancora conosciuta dai cittadini.

## **Mozioni di genere: sessismo della lingua?**

Dall'analisi effettuata viene fuori un'altra questione, quella del sessismo della lingua. Dalla lettura di atti amministrativi, cioè dove il linguaggio è fortemente burocratico, l'utilizzo di nomi che qualificano la funzione, o il titolo di chi firma o decreta un provvedimento è sempre un nome di genere maschile. Infatti nomi come Dirigente, Avvocato, Architetto, Funzionario sono sempre presenti a discapito dell'equivalente genere femminile.

Anche nella bolletta utilizzata vi è :



Pur trovandoci dinnanzi a 2 donne sono stati utilizzati 4 nomi al maschile. Questo ci mostra che non è avvenuta nella stesura della bolletta la mozione di genere o conversione dal genere maschile a quello femminile.

La lettera si apre con i riferimenti normativi, questa forma mantiene la classica apertura tipicamente dei testi burocratici che non agevolano la comprensione del cittadino che non ha le conoscenze settoriali in ambito giuridico. Per il resto il comune di Nocera inferiore mostra un buon modo di spiegare COME, DOVE E QUANDO deve pagare. Ma non solo apre anche l'opportunità di ottenere chiarimenti attraverso i contatti dell'ufficio preposto.

#### **E il PERCHE' com'è comunicato? Vediamo:**

Dalla tabella riportata, possiamo ben notare che gli importi totali della Tassa da pagare è il frutto di un calcolo che viene riportato in bolletta e non solo ma le tariffe imponibili applicate sono ancor più motivate dalla didascalia collocata sopra alla tabella. La didascalia riporta il n° di Delibera con la quale sono state approvate le tariffe per l'anno 2014 in materia di Rifiuti Urbani.

## Ma sono solo queste le cose da dover comunicare a noi cittadini?

Ebbene no! Purtroppo tutte quelle informazioni che riguardano il costo annuale totale del servizio di raccolta dei rifiuti non è presente; come anche la quantità e tipologia di rifiuti raccolti durante l'anno e soprattutto perché non vengono

N° Delibera approvazione tariffe anno 2014

Tariffe Imponibili

**TARI 2014**  
(TASSA SUI RIFIUTI)

Gentile contribuente, in riferimento alla deliberazione di Consiglio Comunale n. 14 del 12 agosto 2014 con la quale sono state approvate le tariffe per l'anno 2014, La invitiamo a provvedere al pagamento delle somme sotto indicate:

DETTAGLIO DEGLI INSEDIAMENTI

DESCRIZIONE TRIBUTO	UBICAZIONE UTENZA	CATEGORIA	GIORNI	QUANTITÀ	TARIFFE/IMPONIBILI	IS
Periodo di Calcolo: TARI 2014 :						
TARIFFA PARTE FISSA - 3 COMPONENTI - QUOTA PROVINCIALE 01/01/2014 - 31/12/2014	VIA GIUSEPPE ATZORI 233 SC. A INT. 24 - 84014 NOCERA INFERIORE SA - fg. 00012 part. 000048 sub. 0024	ABITAZIONI PRIVATE	365	150,00 Mq	0,108255	
TARIFFA PARTE VARIABILE - 3 COMPONENTI - QUOTA PROVINCIALE 01/01/2014 - 31/12/2014	VIA GIUSEPPE ATZORI 233 SC. A INT. 24 - 84014 NOCERA INFERIORE SA - fg. 00012 part. 000048 sub. 0024	ABITAZIONI PRIVATE	365	1,00 €	8,459134	
TARIFFA PARTE FISSA - 3 COMPONENTI 01/01/2014 - 31/12/2014	VIA GIUSEPPE ATZORI 233 SC. A INT. 24 - 84014 NOCERA INFERIORE SA - fg. 00012 part. 000048 sub. 0024	ABITAZIONI PRIVATE	365	150,00 Mq	2,06	
TARIFFA PARTE VARIABILE - 3 COMPONENTI 01/01/2014 - 31/12/2014	VIA GIUSEPPE ATZORI 233 SC. A INT. 24 - 84014 NOCERA INFERIORE SA - fg. 00012 part. 000048 sub. 0024	ABITAZIONI PRIVATE	365	1,00 €	160,72	
Addizionale Provinciale 01/01/2014 - 31/12/2014				5,00 %	494,42	
Arrotondamento per l'anno 2014 del tributo 3944						

indicati i proventi ottenuti dal comune nella rivendita di alcuni dei materiali raccolti? E che servizio viene reso al cittadino che contribuisce con il pagamento delle tasse?

Tutte queste sono Informazioni mancate che però fanno la differenza tra un Comune e un BUON Comune che rispetta i suoi cittadini.